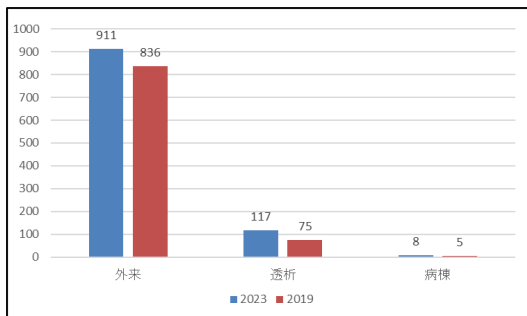


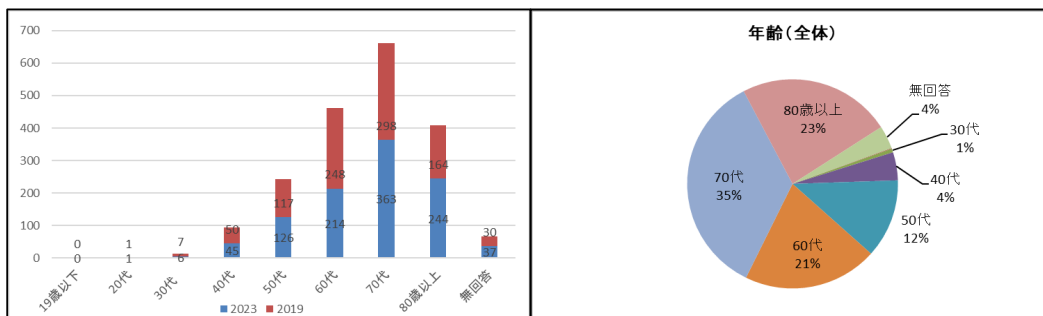
2023年度患者さんアンケート結果

全体集計結果

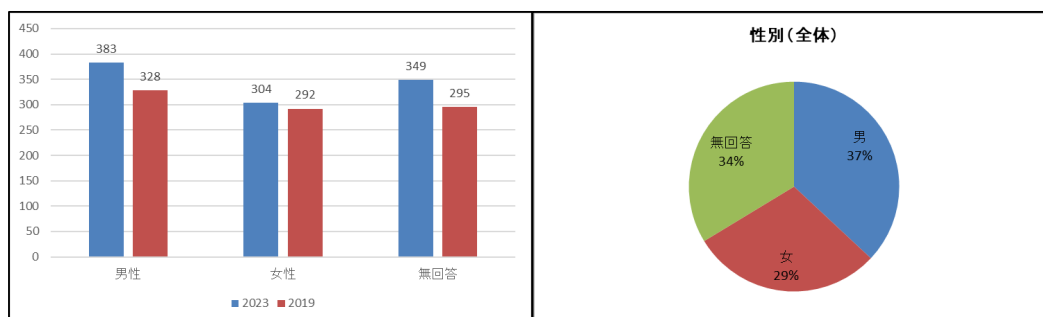
◎各部署別の結果集計人数と過去集計との比較



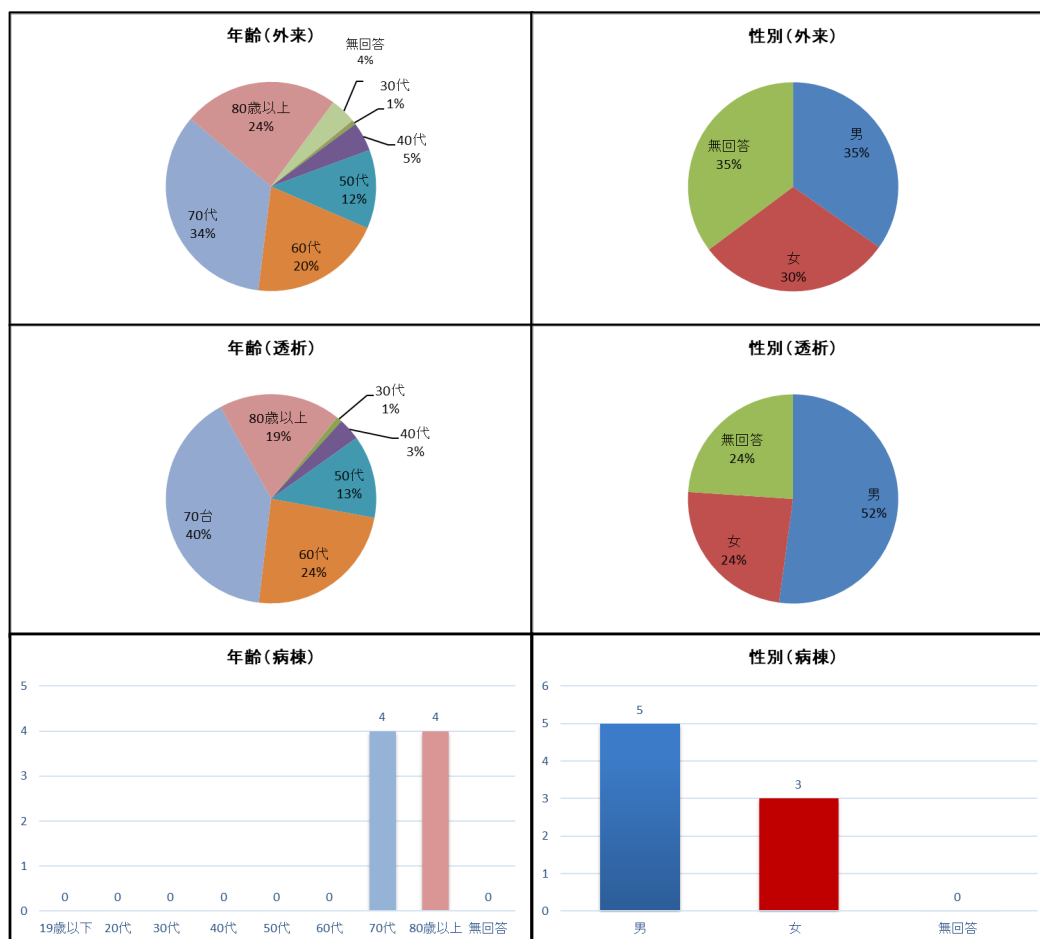
◎年齢別の分布と過去集計との比較



◎男女別の結果集計人数と過去集計との比較



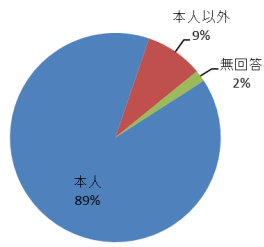
◎部署別の年齢構成・性別構成



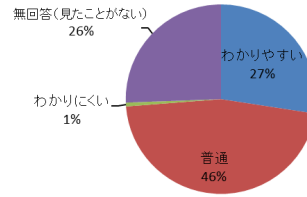
※病棟は回収人数が8名のため円グラフではなく棒グラフで表示しています。

外来 アンケート集計結果

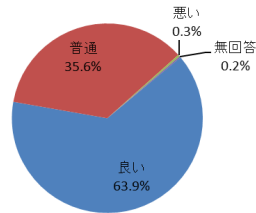
Q1 アンケート記入者はどなたですか？(外来)



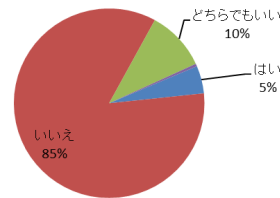
Q2 当院のホームページは、わかりやすい内容ですか？(外来)



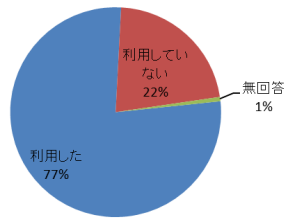
Q3 待合室や診察室・各種検査室の空調や温度などの環境はいかがですか？



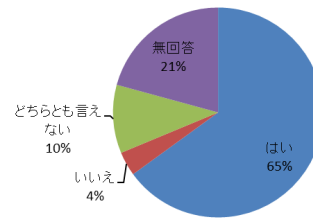
Q4 診察時や検査時に、名前で呼ばれることに抵抗はありますか？



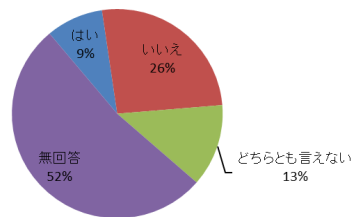
Q5 当院の予約制を利用しましたか？



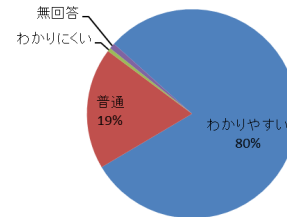
Q6 予約した方は、待ち時間は改善しましたか？



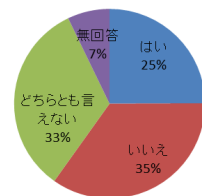
Q7 予約をしていない方は、不便に感じますか？



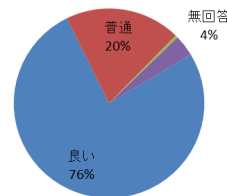
Q8 番号表示はわかりやすいですか？



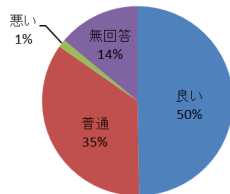
Q9 当院の会計でクレジットカード、スマホ決済等が利用できたら良いと感じますか？



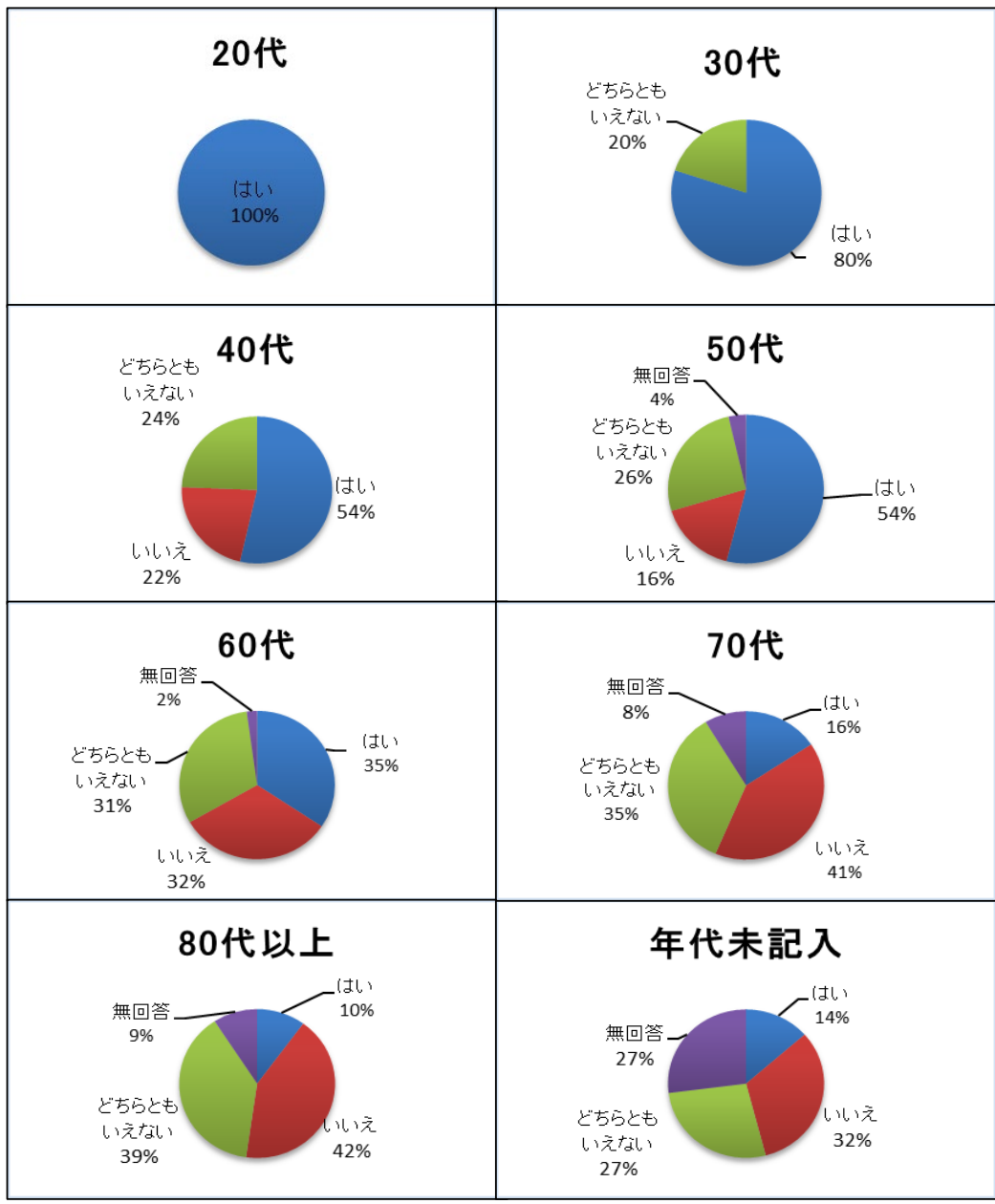
Q10 職員の言葉遣い、対応、態度、説明はいかがですか？



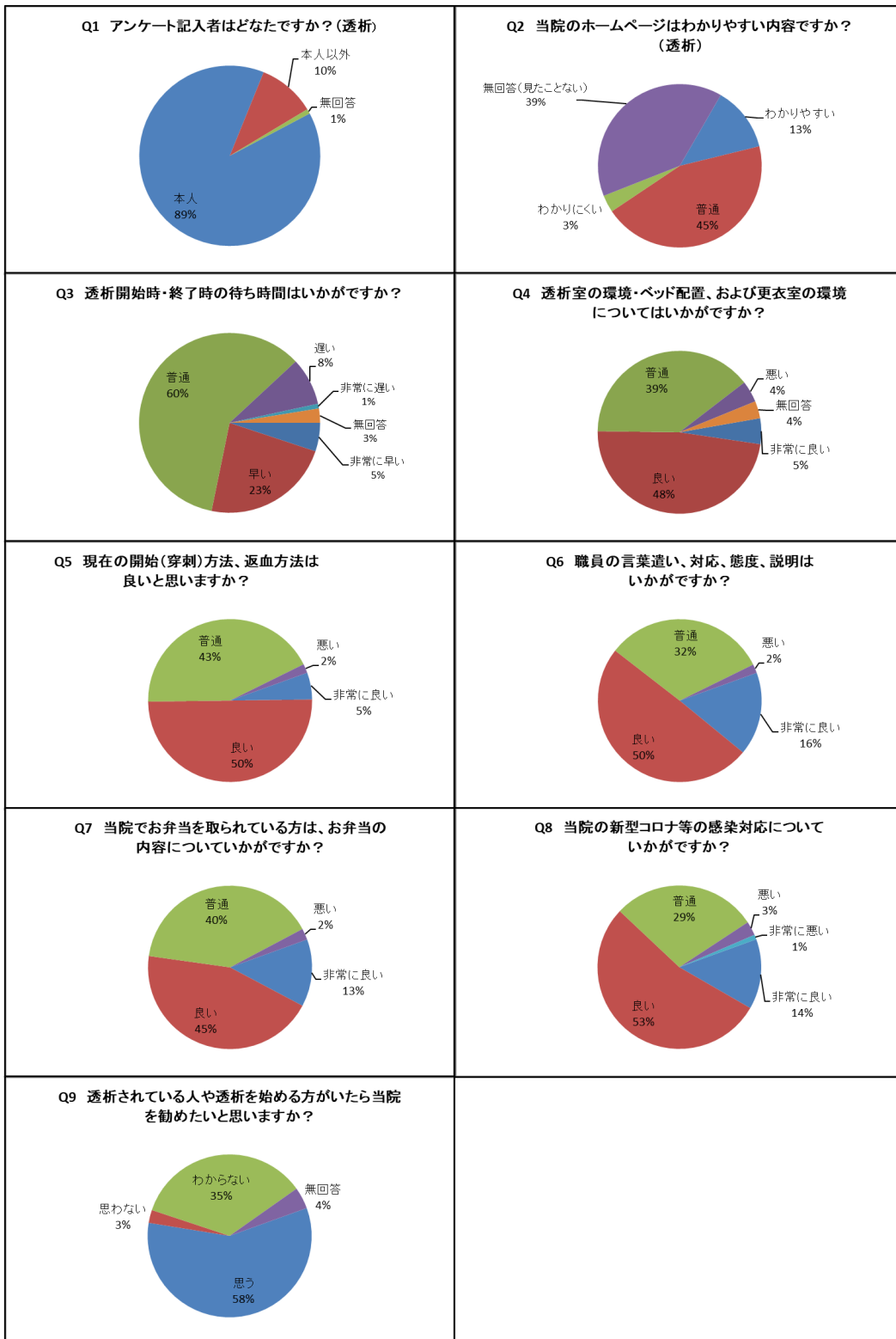
Q11 当院が掛かりづきの患者さんには、発熱や風邪症状のある場合、現在は院外での対応をさせていただいております。自家用車や院外プレハブでの対応についてはどう思いますか？



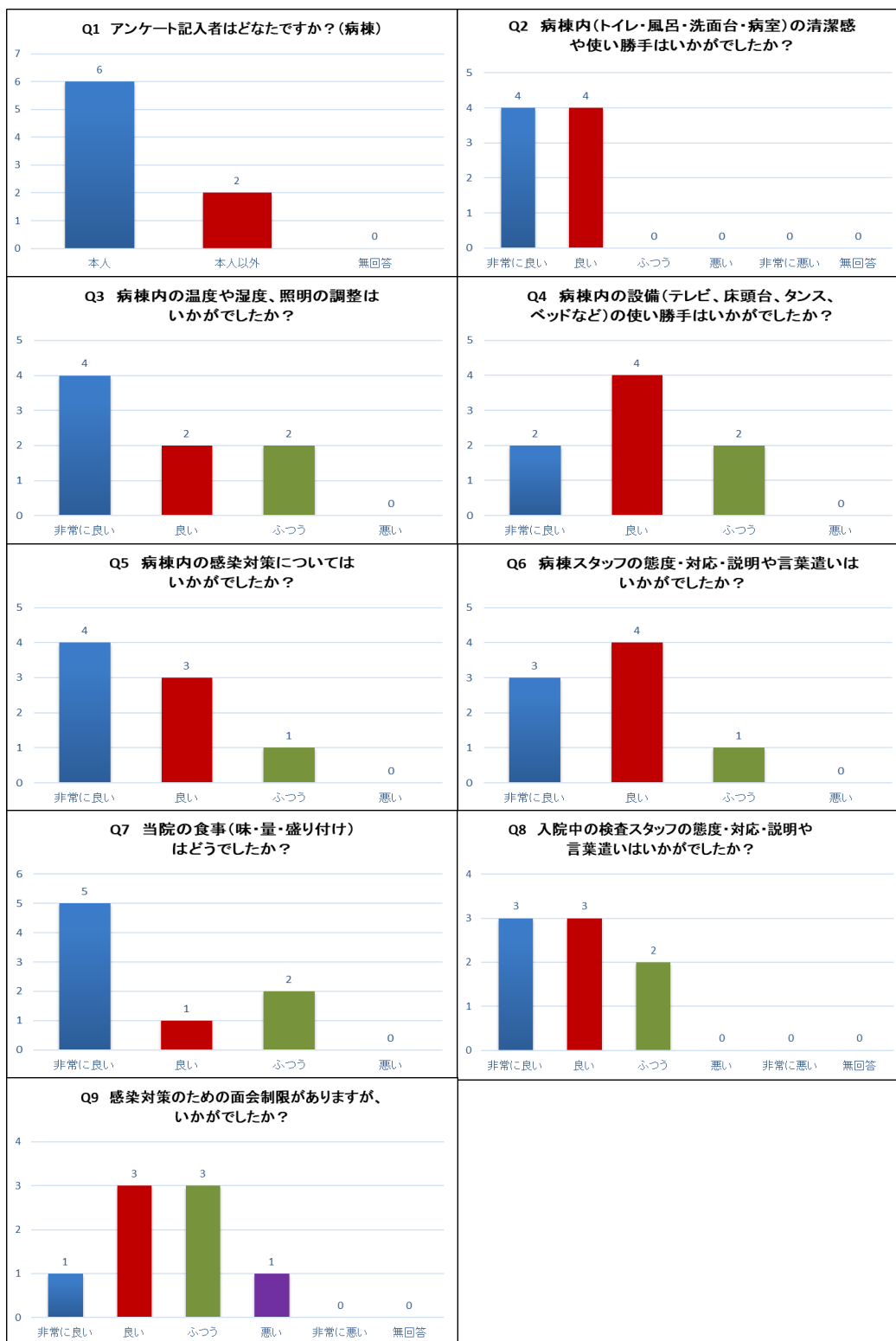
◎ Q9 クレジットカード・スマホ決済の利用についての回答が、患者さんの年代により偏りがあったため、細分化して集計しました。



透析室アンケート結果



病棟アンケート結果



※病棟は回収人数が8名のため円グラフではなく棒グラフで表示しています。